

CRÉATION DE L'ESPACE CITOYEN

Etape préalable : Vérifier que vous n'avez pas déjà créé d'Espace Citoyen pour un autre service de la Ville de Schiltigheim (pour les inscriptions scolaires ou périscolaires par exemple). Si la création a déjà été réalisée ; elle n'est plus à faire. Vous aurez accès aux bulletins d'inscriptions de l'École des Arts dès leur mise en ligne.

1^{ère} étape : Se rendre sur le lien internet suivant :
<https://www.espace-citoyens.net/schiltigheim/espace-citoyens/Home/AccueilPublic>.

2^{ème} étape : Dans le module « JE N'AI PAS D'ESPACE », cliquer sur « Créer mon espace » à gauche de l'écran.

Mairie de Schiltigheim
Espace citoyen

MON ESPACE PERSO

Identifiant
Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe. Connexion

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créer votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace

VOTRE ESPACE CITOYENS
UN GUICHET UNIQUE EN LIGNE AU BÉNÉFICE DE TOUS ...

NOUVELLE DÉMARCHE
31 MARS 2021

Nous sommes heureux de vous souhaiter la bienvenue sur l'Espace Citoyens, destiné à faciliter vos démarches liées à votre vie quotidienne et citoyenne. Transmettez-nous vos demandes à partir des formulaires disponibles en ligne :

- Actes d'état civil
- Inscriptions sur les listes électorales
- Documents administratifs
- etc...

Créer votre espace Citoyen ! En saisissant vos identifiants, vous pourrez accéder à votre tableau de bord afin de :

- Consulter l'historique de vos demandes
- Suivre l'état de traitement de vos demandes
- Disposer d'un espace numérique de stockage pour vos pièces justificatives

Le Service des Affaires Démographiques reste à votre disposition au
03 88 83 84 56

Nos bureaux se situent au 1^{er} étage de la Mairie et sont ouverts au public :

- du lundi au jeudi de 8h30 à 12h00 et de 14h00 à 17h30
- le vendredi de 8h30 à 14h00 sans interruption
- le samedi de 9h00 à 12h00 (uniquement pour les titres d'identité)

ATTENTION : Prise de RDV préalable au 03 88 83 84 56 pour les dépôts de cartes nationales d'identité et de passeports

Avec mon espace,
je me facilite la ville!

© 2012 Ville de Schiltigheim | Accès au site de la Mairie | Nous Contacter | mentions légales

AICE

CRÉATION DE L'ESPACE CITOYEN

3^{ème} étape : Sur la page « CREATION D'UN ESPACE PERSONNEL » et sous l'onglet « DEMANDE », cliquer sur « JE CREE MON ESPACE » en bas à droite de l'écran.

The screenshot shows the 'Espace citoyen' page of the Mairie de Schiltigheim. At the top, there is a navigation bar with 'ACCUEIL', 'NOUVELLE DÉMARCHE', and 'ACTUALITÉS'. Below this is the main heading 'CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL' and a 'BIENVENUE' tab. A horizontal timeline of icons follows: a house, a document, a person, an envelope, a calculator, and a lock. The main content area is titled 'BONJOUR ET BIENVENUE' and contains the text: 'Vous allez accéder à l'assistant de création de votre espace personnel. Grâce à cet espace vous aurez la possibilité de faire vos démarches à distance, de réserver les activités de vos enfants et de les régler directement en ligne !'. Below the text is a cartoon illustration of a boy with a 'hello!' speech bubble. At the bottom right, a blue button labeled 'JE CREE MON ESPACE' is highlighted with a red box and a red arrow. The footer contains the text '© 2021 Ville de Schiltigheim | Accès au site de la Mairie | Nous Contacter | Mentions légales' and an 'AIDE' link.

CRÉATION DE L'ESPACE CITOYEN

4^{ème} étape : Sous l'onglet « CGU », cocher en bas de page la case « J'accepte les conditions générales d'utilisation ». Puis cliquer sur « SUIVANT » en bas à droite de l'écran.

The screenshot shows the 'Espace citoyen' creation process on the Mairie de Schiltigheim website. At the top, there is a navigation bar with 'ACCUEIL', 'NOUVELLE DÉMARCHE', and 'ACTUALITÉS'. Below this is the title 'CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL' and a progress bar with six steps: a home icon, a document icon (highlighted in orange), a person icon, an envelope icon, a calculator icon, and a lock icon. A yellow box contains the text: 'Pour utiliser les services proposés, veuillez prendre connaissance des CGU ci-dessous et les accepter en fin de document.' Below this is the section 'CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION' with a sub-section 'PRÉAMBULE' and 'Textes officiels'. A list of official texts is provided, including the Loi n°78-17, Ordonnance n°2005-1516, Décret n°2009-730, and Règlement (UE) 2016/679. A yellow box contains the text: '* J'accepte les conditions générales d'utilisation'. Below this is the section 'DONNÉES PERSONNELLES' with a text box explaining the collection of personal data. At the bottom, there are buttons for 'ANNULER', 'PRÉCÉDENT', and 'SUIVANT' (highlighted with a red box and arrow). The footer contains the copyright information: '© 2021 Ville de Schiltigheim | Accès au site de la Mairie | Nous Contacter | Mentions légales' and an 'AIDE' button.

Mairie de Schiltigheim
Espace citoyen

ACCUEIL NOUVELLE DÉMARCHE ACTUALITÉS

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

CGU

Pour utiliser les services proposés, veuillez prendre connaissance des CGU ci-dessous et les accepter en fin de document.

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

PRÉAMBULE

Textes officiels

- Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ;
- Ordonnance n°2005-1516 du 8 décembre 2005 relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives et entre les autorités administratives ;
- Décret n°2009-730 du 18 juin 2009 relatif à l'espace de stockage accessible en ligne pris en application de l'article 7 de l'ordonnance n°2005-1516 du 8 décembre 2005 relative aux échanges électroniques entre les usagers et les autorités administratives et entre les autorités administratives.
- RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)

* J'accepte les conditions générales d'utilisation

DONNÉES PERSONNELLES

La collecte de vos données personnelles est nécessaire dans le cadre d'une mission d'intérêt public. Votre consentement n'est donc pas nécessaire. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données personnelles ainsi que sur vos droits, nous vous invitons à consulter nos [mentions d'information](#).

ANNULER PRÉCÉDENT SUIVANT

© 2021 Ville de Schiltigheim | Accès au site de la Mairie | Nous Contacter | Mentions légales AIDE

CRÉATION DE L'ESPACE CITOYEN

5^{ème} étape : Sous l'onglet « IDENTITÉ », renseigner les champs. A noter : Les intitulés munis d'un astérisque sont les champs à compléter obligatoirement. Puis cliquer sur « SUIVANT » en bas à droite de l'écran.

Mairie de Schiltigheim
Espace citoyen

ACCUEIL NOUVELLE DÉMARCHE ACTUALITÉS

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

IDENTITÉ

IDENTITÉ

*Civilité

*Nom usuel

Nom de naissance

*Prénom(s)

Date de naissance

Pays de naissance

Département de naissance

Commune de naissance

Photo

ANNULER PRÉCÉDENT SUIVANT

© 2021 Ville de Schiltigheim | Accès au site de la Mairie | Nous Contacter | Mentions légales

AIDE

CRÉATION DE L'ESPACE CITOYEN

6^{ème} étape : Sous l'onglet « MOYENS DE CONTACT », renseigner les champs. Puis cliquer sur « SUIVANT » en bas à droite de l'écran.

The screenshot shows the 'Espace citoyen' creation interface for the 'Mairie de Schiltigheim'. The page title is 'Espace citoyen' and the main heading is 'CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL'. A progress bar at the top indicates the current step is 'MOYENS DE CONTACT', which is highlighted in orange. Below the progress bar, there are six circular icons representing different steps: a house (Accueil), a document (Nouvelle démarche), a person (Profil), an envelope (Contact), a mobile phone (Moyens de contact), and a lock (Sécurité). The main content area is titled 'MOYENS DE CONTACT' and contains four input fields: 'Téléphone', 'Mobile', '* Courriel', and 'Moyen de contact préféré'. The 'Moyen de contact préféré' dropdown menu is currently set to 'Courriel'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'ANNULER' (orange), 'PRÉCÉDENT' (grey), and 'SUIVANT' (blue, highlighted with a red box and a red arrow). A small 'AIDE' button is located in the bottom right corner of the page.

Mairie de Schiltigheim

Espace citoyen

ACCUEIL NOUVELLE DÉMARCHE ACTUALITÉS

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL

MOYENS DE CONTACT

Téléphone

Mobile

* Courriel

Moyen de contact préféré

ANNULER PRÉCÉDENT SUIVANT AIDE

© 2021 Ville de Schiltigheim | Accès au site de la Mairie | Nous Contacter | Mentions légales



ACCUEIL NOUVELLE DÉMARCHE ACTUALITÉS

CRÉATION D'UN ESPACE PERSONNEL



AUTHENTIFICATION

* Identifiant d'utilisateur

* Mot de passe

Le mot de passe doit contenir au minimum 8 caractère(s) dont au moins : 1 majuscule(s), 1 chiffre(s), 1 caractère(s) non alphanumérique(s).

* Confirmation du mot de passe

CRÉATION DE L'ESPACE CITOYEN

SERVICES

Vous avez la possibilité de saisir les clés d'accès à différents services proposés sur le portail.

La clé d'accès à un service vous est fournie par ce dernier si vous y êtes connus.

Cette saisie vous permet d'accéder à l'ensemble des démarches et publications fournies par le service.

Vous serez en mesure de renseigner ultérieurement ces informations dans la 'modification de votre Espace' si vous n'avez pas la possibilité de les saisir immédiatement.

Service Clé

Enfance

CONTRÔLE DE SÉCURITÉ

Cliquez sur l'imprimante



ANNULER

PRÉCÉDENT

VALIDER

7^{ème} étape : Sous l'onglet « AUTHENTIFICATION », renseigner les champs. Puis cliquer sur le symbole demandé pour le « CONTRÔLE DE SÉCURITÉ » avant de cliquer sur « VALIDER » en bas à droite de l'écran.



 ACCUEIL  NOUVELLE DÉMARCHÉ  ACTUALITÉS

CONFIRMATION DE CRÉATION DE VOTRE ESPACE



Votre espace a bien été créé.

Vous allez recevoir un message de confirmation par courriel à l'adresse que vous avez indiquée.

Pour activer votre espace, merci de suivre les instructions de ce message.

[Retour à l'accueil](#)

© 2021 Ville de Schiltigheim | [Accès au site de la Mairie](#) | [Nous Contacter](#) | [Mentions légales](#)

8^{ème} étape : Une fois la demande validée, une « CONFIRMATION DE CRÉATION DE VOTRE ESPACE » apparaît à l'écran et un message de confirmation vous est communiqué par courriel à l'adresse que vous avez indiquée précédemment.

Pour activer la création de votre compte citoyen, veuillez cliquer sur le lien envoyée par mail.

CRÉATION DE L'ESPACE CITOYEN



mer. 09/06/2021 11:35

Ville de Schiltigheim Espace-citoyens <nepasrepondre_schiltigheim@espace-citoyens.net>
Schiltigheim - Création de votre compte citoyen

À

Bonjour M. Eda TEST,

Votre demande de création d'un compte citoyen a bien été prise en compte.

Pour l'activer, veuillez cliquer sur le lien suivant : <https://www.espace-citoyens.net/schiltigheim/espace-citoyens/CompteCitoyen/Validation?id=83683&datecreat=20210609&heurecreat=1135&key=65697d45cfe9b65d2df8264fb6688bcc>.

Cordialement.

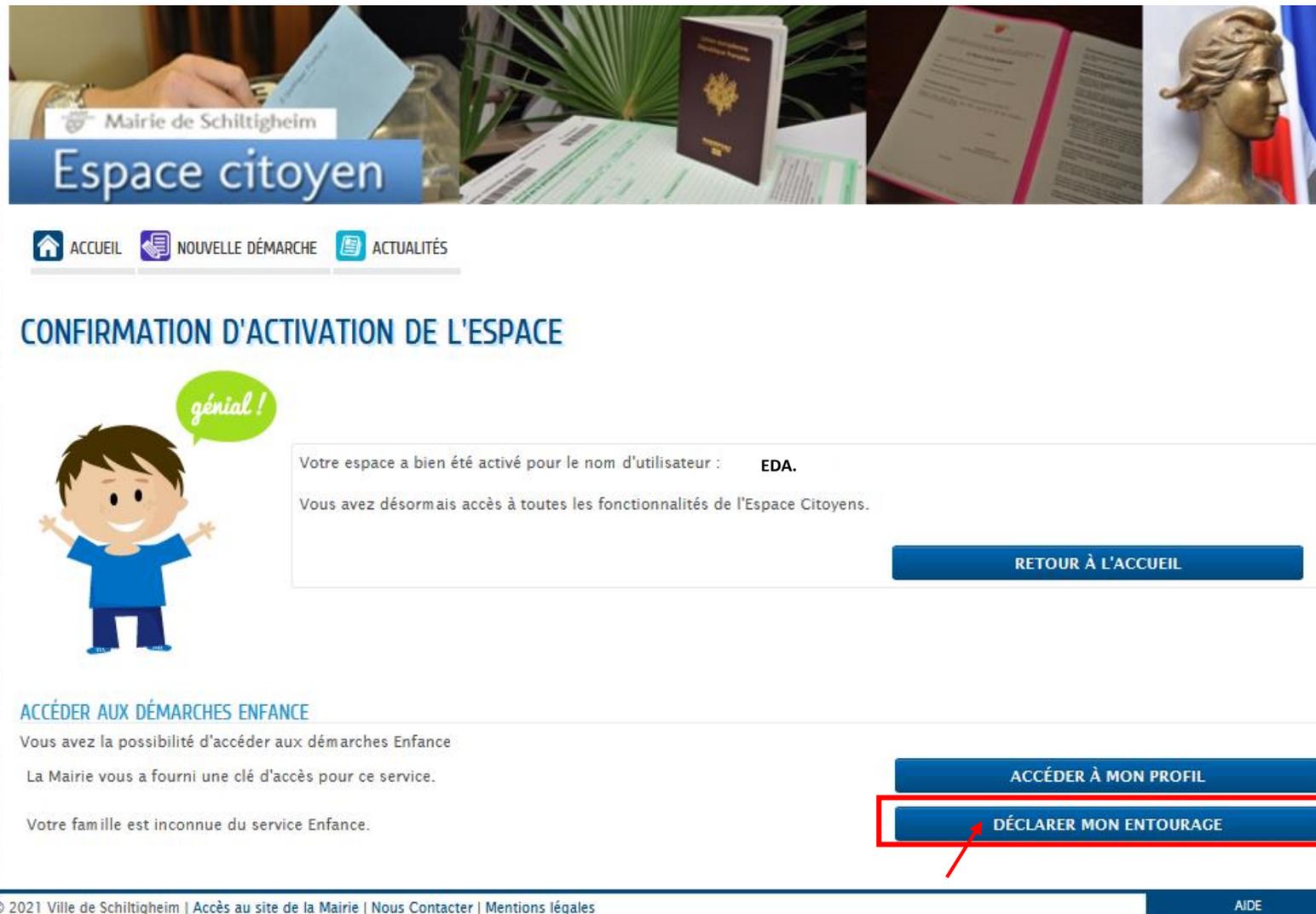
L'équipe espace citoyens de la mairie de Schiltigheim.

PS : Il est inutile de répondre à ce courriel. Il s'agit d'un envoi automatique dont les réponses ne sont pas consultées.

CRÉATION DE L'ESPACE CITOYEN

9^{ème} étape : Une fois que vous avez cliqué sur le lien communiqué sur votre adresse mail, une « CONFIRMATION D'ACTIVATION DE L'ESPACE » apparaît à l'écran.

Pour pouvoir accéder à toutes les fonctionnalités de l'Espace Citoyens et dès le lundi 28 juin 2021 au(x) bulletin(s) d'inscriptions à l'Ecole des Arts, cliquer ensuite sur « DÉCLARER MON ENTOURAGE » afin de compléter les informations nécessaires au traitement de vos dossiers.



Mairie de Schiltigheim

Espace citoyen

ACCUEIL NOUVELLE DÉMARCHE ACTUALITÉS

CONFIRMATION D'ACTIVATION DE L'ESPACE

génial!

Votre espace a bien été activé pour le nom d'utilisateur : **EDA**.

Vous avez désormais accès à toutes les fonctionnalités de l'Espace Citoyens.

[RETOUR À L'ACCUEIL](#)

ACCÉDER AUX DÉMARCHES ENFANCE

Vous avez la possibilité d'accéder aux démarches Enfance

La Mairie vous a fourni une clé d'accès pour ce service.

Votre famille est inconnue du service Enfance.

[ACCÉDER À MON PROFIL](#)

[DÉCLARER MON ENTOURAGE](#)

© 2021 Ville de Schiltigheim | Accès au site de la Mairie | Nous Contacter | Mentions légales

AIDE

CRÉATION DE L'ESPACE CITOYEN

10^{ème} étape : Vous arrivez sur la page « NOUVELLES PERSONNES ». Prendre connaissance des informations notées sous l'onglet « LA DÉMARCHE » et cliquer sur « COMMENCER ».

Mairie de Schiltigheim
Espace citoyen

MON ACCUEIL NOUVELLE DÉMARCHE ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour M. Eda TEST.
Dernière connexion le 10/06/2021 à 14:20

PETITE ENFANCE / SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE / ENFANCE ET JEUNESSE / AFFAIRES CULTURELLES
NOUVELLES PERSONNES

LA DÉMARCHE

Vous pouvez ici modifier la composition de votre famille, ajouter un représentant, un enfant ou un contact (personne autorisée à chercher votre enfant)

Pièce à fournir :

- Pour l'ajout d'un **représentant**, veuillez fournir un justificatif d'identité
- Pour l'ajout d'un **enfant**, veuillez fournir le livret de famille et/ou l'acte de naissance
- Pour l'ajout d'un **contact**, vous n'avez pas besoin de fournir de pièce

Cette démarche n'est pas automatique et sera validée par le Service Scolaire et Périscolaire.

ANNULER LA DÉMARCHE COMMENCER >

© 2021 Ville de Schiltigheim | Accès au site de la Mairie | Nous Contacter | Mentions légales AIDE

CRÉATION DE L'ESPACE CITOYEN

Mairie de Schiltigheim
Espace citoyen

MON ACCUEIL NOUVELLE DÉMARCHE ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour M. Eda TEST.
Dernière connexion le 10/05/2021 à 14:20

PETITE ENFANCE / SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE / ENFANCE ET JEUNESSE / AFFAIRES CULTURELLES
NOUVELLES PERSONNES

1 - MA DEMANDE

ANNULER LA DÉMARCHE ALLER À L'ÉTAPE 2 >

TITULAIRE DU COMPTE

Eda TEST

CO-REPRÉSENTANT

Ajouter un co-représentant

MEMBRES FOYER

Ajouter un membre

CONTACTS

Ajouter un contact

AJOUTER À MON ENTOURAGE

REPRÉSENTANT

* Civilité Monsieur

* Nom d'usage TEST

Nom de famille

* Prénom Eda

Date de naissance

ADRESSE

Numéro

* Nom de la voie

Bâtiment

Appartement

Complément

* Code postal

* Ville

* Pays

11^{ème} étape : Sous l'onglet « MA DEMANDE », renseigner les champs pour le titulaire du compte. Suivez ensuite la procédure d'ajout du co-représentant (conjoint-e non séparé-ée), des membres du foyer (enfants), des contacts (Conjoint-e séparé-ée, personnes autorisées à chercher vos enfants) en joignant les pièces justificatives demandées. Pour rappel : Les intitulés munis d'un astérisque sont les champs à compléter obligatoirement. Puis cliquer sur « ALLER A L'ÉTAPE 2 » en bas de page, à droite de l'écran.

Espace citoyen

MON ACCUEIL NOUVELLE DÉMARCHE ACTUALITÉS ÉDITION DE DOCUMENTS

Bonjour M. Eda TEST. Dernière connexion le 17/06/2021 à 11:55

PETITE ENFANCE / SCOLAIRE ET PÉRI-SCOLAIRE / ENFANCE ET JEUNESSE / AFFAIRES CULTURELLES

NOUVELLES PERSONNES

Durée approximative de cette démarche : 5 mn

2 - LE RÉCAPITULATIF

ANNULER LA DÉMARCHE < RETOUR À L'ÉTAPE 1 VALIDER

AJOUTER À MON ENTOURAGE : ENFANCE

Le demandeur

La demande

TITULAIRE DU COMPTE

EDA TEST

Civilité Monsieur
 Nom de famille
 Date de naissance
 Adresse 9 Rue des Pompiers
 67300 SCHILTIGHEIM / FRANCE

Téléphone domicile
 Téléphone portable
 Courriel elodie.zisswiler@ville-schiltigheim.fr
 Profession
 Employeur
 Téléphone professionnel

CO-REPRÉSENTANT

ADE TEST

Civilité Madame
 Nom de famille
 Date de naissance
 Adresse 9 Rue des Pompiers

12^{ème} étape : Sous l'onglet « LE RÉCAPITULATIF », vérifier les informations vous concernant et cliquer sur « VALIDER » en bas de page, à droite de l'écran.

67300 SCHILTIGHEIM / FRANCE

Téléphone domicile
 Téléphone portable
 Courriel
 Profession
 Employeur
 Téléphone professionnel

CRÉATION DE L'ESPACE CITOYEN

MEMBRE(S)

ARTS TEST

Sexe Masculin
 Date de naissance 06/07/2014
 Adresse 9 Rue des Pompiers
 67300 SCHILTIGHEIM / FRANCE

Téléphone portable
 Courriel
 Qualité du titulaire du compte Père (avec autorité parentale)
 Qualité du co-représentant Mère (sans autorité parentale)

INFORMATIONS ALLOCATAIRE

Membre allocataire
 Régime allocataire
 Organisme allocataire
 Numéro d'allocataire
 Nombre d'enfants à charge

COMMENTAIRE

Commentaire

PIÈCES JOINTES

Pièces jointes

ANNULER LA DÉMARCHE < RETOUR À L'ÉTAPE 1 VALIDER

CRÉATION DE L'ESPACE CITOYEN

13^{ème} et dernière étape : Une fois que vous avez validé la déclaration de votre entourage, la page « NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE » apparaît à l'écran.

Attention, pour pouvoir accéder à toutes les fonctionnalités de l'Espace Citoyens et dès le lundi 28 juin 2021 au(x) bulletin(s) d'inscriptions à l'École des Arts, votre dossier doit être validé par les agents administratifs de l'École des Arts.

Lorsque le dossier sera validé vous serez averti-ie par email et pourrez alors effectuer votre inscription ou celle de votre enfant à l'École des Arts.

Le bouton « Créer une inscription » apparaîtra sur votre page d'accueil, et vous pourrez vous inscrire ou inscrire votre enfant à l'École des Arts.



Créer une inscription

Mairie de Schiltigheim
Espace citoyen

MON ACCUEIL NOUVELLE DÉMARCHE ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS

Bonjour M. Eda TEST.
Dernière connexion le 17/06/2021 à 11:55

NOUS AVONS BIEN ENREGISTRÉ VOTRE DEMANDE

| | | | | | | |
|--------------------|-------|--|---|--|---------|--|
| 17 juin 2021 | 15:13 | | DEMANDE N° 109651 PETITE ENFANCE / SCOLAIRE ET PÉRISCOLAIRE / ENFANCE ET JEUNESSE / AFFAIRES CULTURELLES Nouvelles personnes Eda TEST - Ade TEST - Arts TEST | | Déposée | |
|--------------------|-------|--|---|--|---------|--|

Votre demande est prise en compte par le service concerné.
Si nécessaire vous serez tenu informé par Courriel (elodie.zisswiller@ville-schiltigheim.fr).
Et vous pourrez également retrouver toutes les informations concernant votre demande grâce à ce lien :
<https://www.espace-citoyens.net/schiltigheim/espace-citoyens/Demande/SuiviDemande/59ih5CLcW1Obsjm4z3wKCL2SawR77bVU>

[RETOUR À L'ACCUEIL](#)

© 2021 Ville de Schiltigheim | Accès au site de la Mairie | Nous Contacter | Mentions légales

AIDE

Répondre Répondre à tous Transférer

jeu. 17/06/2021 15:13



Ville de Schiltigheim Espace-citoyens <nepasrepondre_schiltigheim@espace-citoyens.net>
Schiltigheim - Accusé de réception de votre demande

À

Bonjour M. Eda TEST,

Nous avons bien reçu votre demande (Nouvelles personnes), enregistrée le 17 Juin 2021.

Le service concerné vous tiendra régulièrement informé de l'avancement de son instruction, dont les détails peuvent être consultés en cliquant sur ce lien : <https://www.espace-citoyens.net/schiltigheim/espace-citoyens/Demande/SuiviDemande/59ih5CLcW1Obsjm4z3wKCL2SawR77bVU>.

Cordialement,

Ce message est envoyé par un automate, merci de ne pas y répondre. Votre réponse ne pourra être traitée