

# DEMAIN, COMMENT BOUGER À SCHILTIGHEIM ?

## LES RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE MOBILITÉ



L'enquête de mobilité sur le territoire de Schiltigheim a été ouverte du 10 janvier au 28 février 2019 et a été adressée à l'ensemble des usagers de la commune que sont les habitants mais aussi les travailleurs, et les visiteurs plus occasionnels.

Dans ce cadre, vous avez été questionnés sur vos habitudes de déplacement, mais aussi sur votre niveau de satisfaction des différentes solutions de transport disponibles sur le banc communal de Schiltigheim. Votre participation a permis de faire remonter à l'Eurométropole de Strasbourg et à la commune de Schiltigheim les atouts et les faiblesses des différentes solutions de transport (réseau CTS, TER, vélo, déplacements à pied, circulation et stationnement...), pour en dégager les souhaits d'amélioration.

Vous avez été très nombreux à participer, puisque nous avons enregistré plus de 2000 réponses. 1806 questionnaires ont pu être exploités pour l'analyse des résultats.

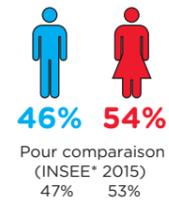
L'interprétation des résultats par la collectivité tiendra compte du fait que les réponses ont été collectées sur la base du volontariat. Elles ne sauraient représenter tous les usagers, mais mettent en lumière les problématiques les plus récurrentes rencontrées par les usagers qui ont voulu s'exprimer.

**L'importante mobilisation dans la participation à l'enquête montre de très fortes attentes dans le domaine de la mobilité.**

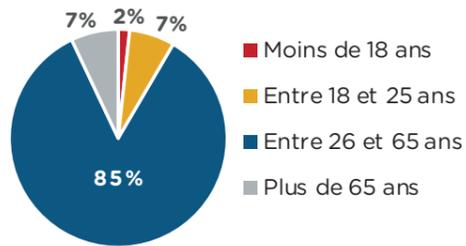


# LE PROFIL DES PARTICIPANTS

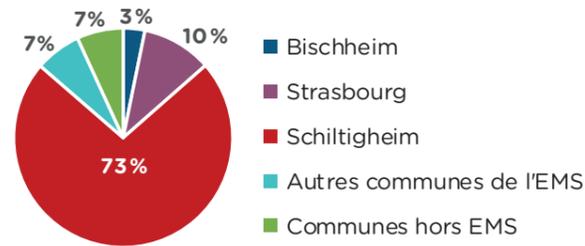
## Le genre



## L'âge



## La commune de résidence

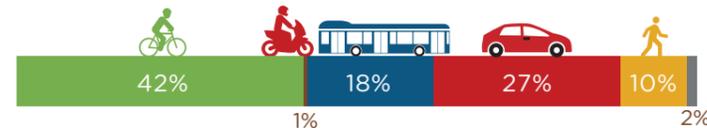


- Une forte mobilisation des 26-65 ans (85%). A titre comparatif, les 30-59 ans représentent 40% de la population de Schiltigheim.
- Un faible taux de réponse parmi les étudiants.

- Une représentation très importante des résidents de Schiltigheim.
- Un intérêt notable des communes voisines : 1/4 des répondants ne résident pas à Schiltigheim et 14% proviennent d'une commune non limitrophe de Schiltigheim.
- Une faible représentation des actifs ne résidant pas à Schiltigheim.

## Les modes de déplacement principaux

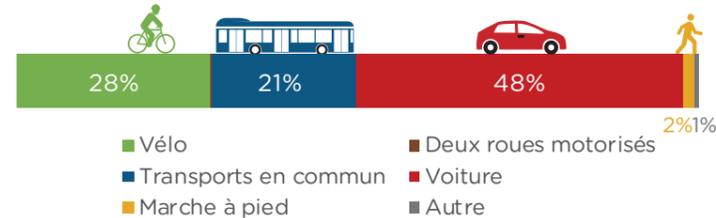
Participants résidant à Schiltigheim



Mode de déplacement principal selon l'EMD\* de 2009



Participants résidant dans une autre commune



- Une utilisation du vélo très importante, notamment par les résidents de Schiltigheim. En comparaison, l'EMD\* de 2009 recensait une part modale vélo de 7% sur le périmètre de l'EMS\*. Les raisons principales sont :
  - Une hausse de l'utilisation du vélo depuis 2009 ;
  - Une forte implication des cyclistes à l'enquête, qui traduit de fortes attentes de la part des usagers du vélo.
- Un panel de répondants multimodal : seuls 12% déclarent utiliser exclusivement un seul mode de déplacement.

## Les motifs de déplacement principaux

- Les participants résidant en dehors de Schiltigheim viennent à Schiltigheim « seulement » à 50% exclusivement pour le motif travail. Les motifs de venue dits « non contraints » comme les achats ou les visites occasionnelles sont donc relativement nombreux.
- Les participants résidant à Schiltigheim sont près de 80% à également se déplacer pour le motif travail ou pour faire des courses.
- D'après l'Insee 2015, les habitants travaillent à 28% à Schiltigheim et pour les scolaires, étudiant à 57% à Schiltigheim.

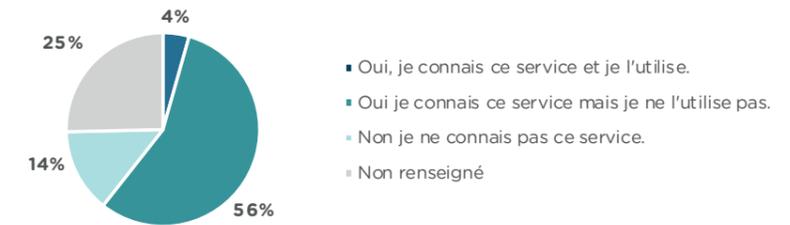
➔ Ces résultats signifient qu'une part importante des déplacements sont réalisés à l'intérieur même de la commune.

\* EMD : Enquête Ménages Déplacements  
EMS : Eurométropole de Strasbourg  
INSEE : Institut National de la Statistique et des Etudes Economiques

« L'Enquête Ménages Déplacements "Strasbourg / Bas-Rhin 2009", réalisée selon la méthodologie nationale standardisée élaborée par le CEREMA (ex-CERTU), est une enquête portant sur l'ensemble du département du Bas-Rhin, composé de 526 communes pour une population en 2009 de 1 057 000 habitants. Elle a pour objet de connaître la mobilité, durant les jours ouvrables, des individus (de 5 ans et plus) qui appartiennent à un ménage résidant dans les 526 communes de la zone d'étude, selon un échantillon représentatif de la population. »

# L'AUTOPARTAGE

## La connaissance et l'utilisation de l'autopartage



- Un réseau d'autopartage bien connu par la population.
- Néanmoins une faible utilisation du service.

Pour donner plus d'attractivité au service :

➔ Communiquer sur l'intérêt du service et sur les possibilités existantes pour un usager occasionnel.

# LA DÉLOCALISATION DE PLACES DE STATIONNEMENT : QUELLE ACCEPTABILITÉ ?

Etes-vous favorable à l'intégration d'une piste cyclable ou d'une voie dédiée aux transports collectifs si le stationnement est localisé plus loin ?



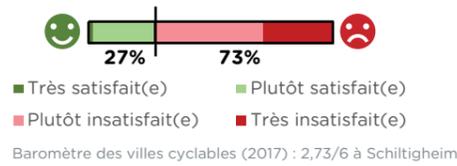
- Oui, si c'est la condition pour développer les transports et le vélo.
- Oui, pourvu que je sois sûr(e) de trouver une place.
- Hors de question !
- Je ne suis pas concerné(e).
- Autre

- 70% des répondants y sont favorables mais également attentifs à la restitution de l'offre en stationnement en cas de suppression.
- Les actifs non résidents de Schiltigheim sont plus mitigés (59% en faveur).

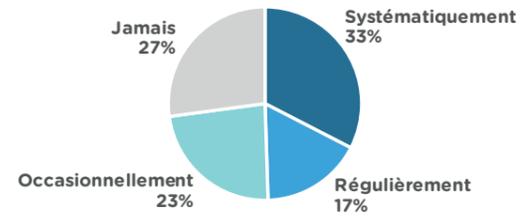


# L'UTILISATION DU VÉLO

## Le niveau de satisfaction des utilisateurs

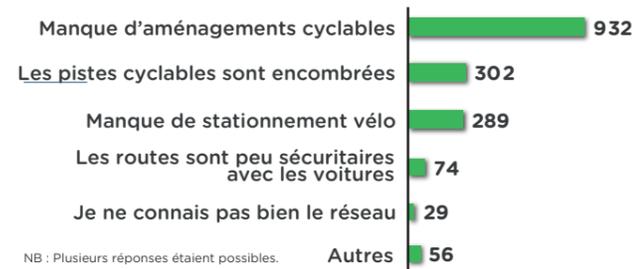


## La fréquence d'utilisation



- Un mode de transport très utilisé : 73% l'utilisent systématiquement, régulièrement ou occasionnellement.
- La majorité des participants est insatisfaite des conditions de déplacement à vélo.
- Les utilisateurs systématiques sont les plus insatisfaits de leurs conditions de déplacement à vélo (79%).

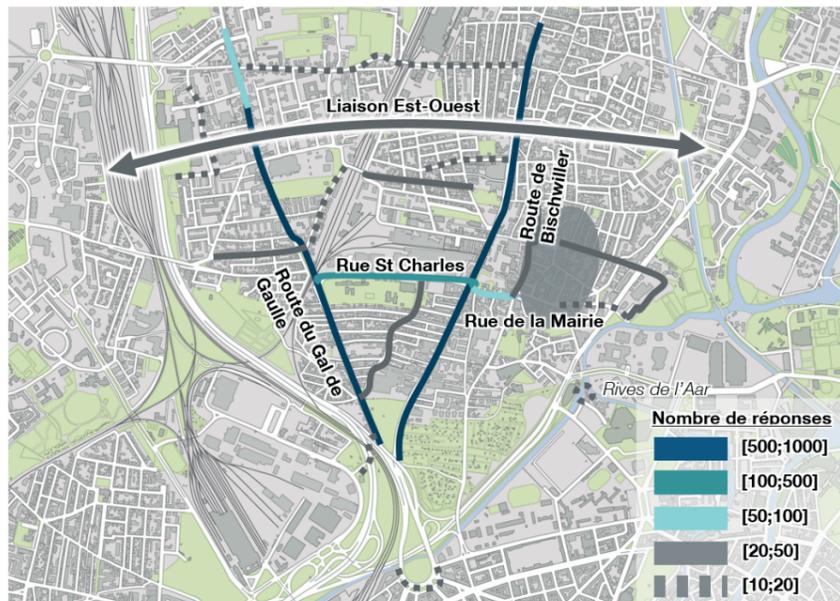
## Les difficultés mises en avant par les cyclistes non satisfaits



### A VOUS LA PAROLE

- "La cohabitation voitures/vélos est trop dangereuse"
- "J'ai peur de me le faire voler"
- "Je ne sais pas faire du vélo"
- "Il n'y a pas de douche dans mon entreprise"

## Les lieux de difficultés identifiés



- Tout comme les cyclistes non satisfaits, les non utilisateurs du vélo ont mis en avant des problématiques de manque d'aménagements cyclables avec un sentiment d'insécurité (24%).
- Les routes de Bischwiller et du Général de Gaulle ainsi que la rue Saint-Charles sont identifiées comme les principaux lieux de difficultés pour les déplacements à vélo.

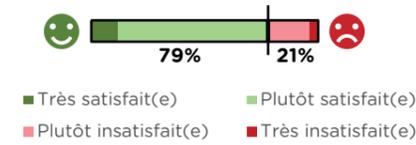
### Les souhaits d'amélioration des participants :

- ➔ Aménager des continuités cyclables sécurisées, notamment sur les grandes liaisons Schiltigheim-Strasbourg et Schiltigheim Est-Ouest ;
- ➔ Développer le stationnement vélo en quantité et en sécurité ;
- ➔ Améliorer la cohabitation avec les voitures et les piétons ;
- ➔ Travailler sur la lisibilité du réseau cyclable.

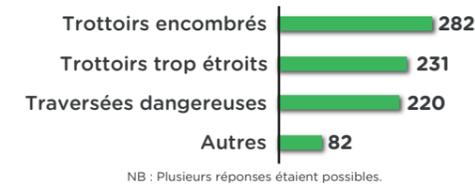
# LA PRATIQUE DE LA MARCHÉ À PIED



## Le niveau de satisfaction des utilisateurs



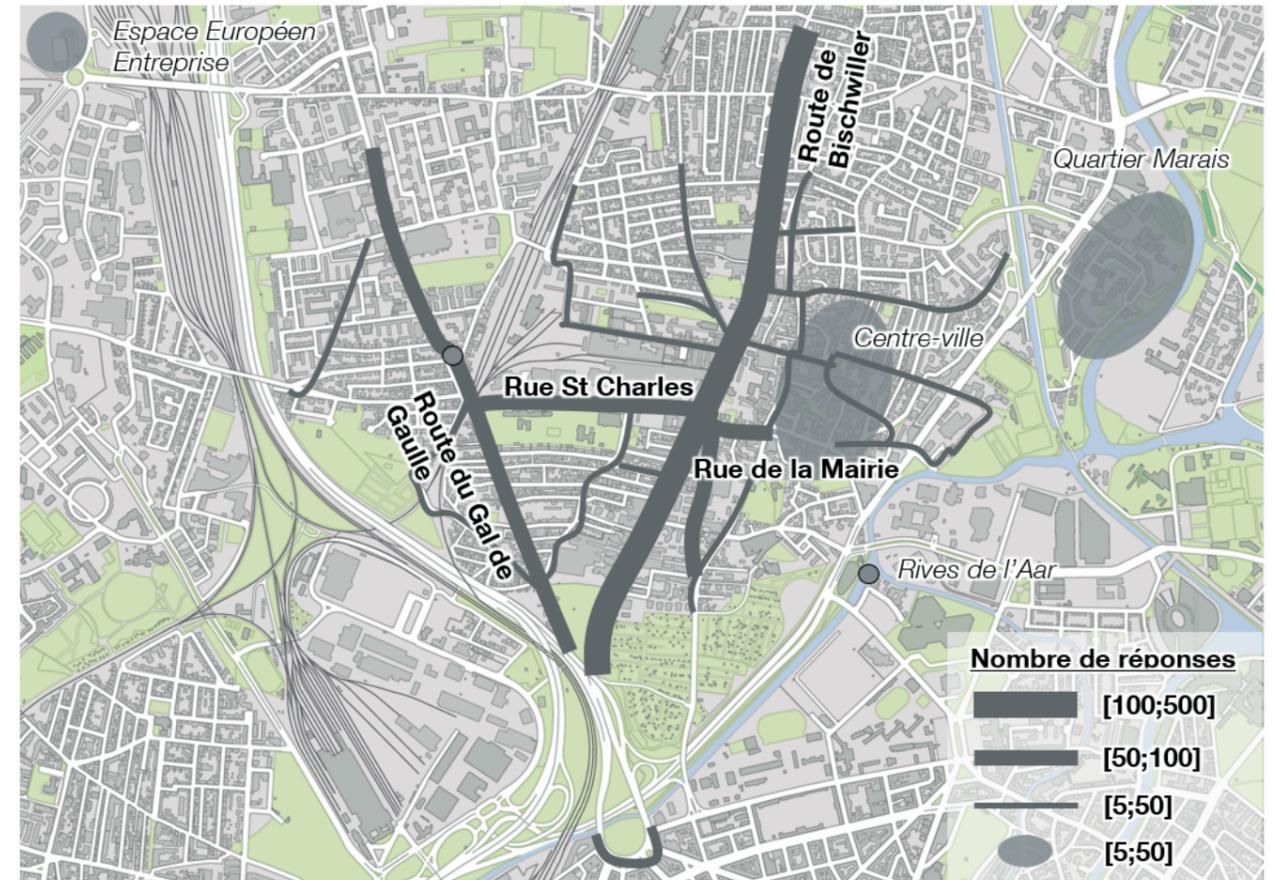
## Les difficultés mises en avant par les répondants non satisfaits



### A VOUS LA PAROLE

- "La présence de vélos qui roulent sur les trottoirs"
- "Certaines rues sont peu accessibles avec une poussette"
- "Je suis gênée par la pollution due aux voitures"

## Les lieux de difficultés identifiés



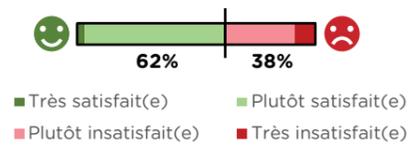
- Les déplacements à pied révèlent un très bon niveau de satisfaction (79%).
- La route de Bischwiller est identifiée comme principal lieu de difficultés pour la marche.

### Les souhaits d'amélioration des participants :

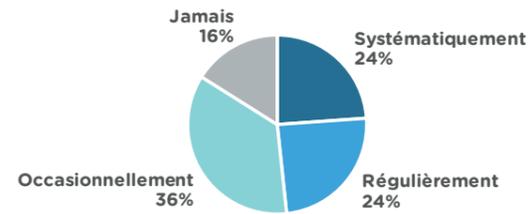
- ➔ Sécuriser les traversées piétonnes ;
- ➔ Améliorer la cohabitation avec les voitures en stationnement et les vélos ;
- ➔ Apaiser davantage le centre-ville et piétonniser des espaces.

# LES VÉHICULES MOTORISÉS

## Le niveau de satisfaction des utilisateurs



## La fréquence d'utilisation



## Les raisons de non satisfaction des usagers motorisés

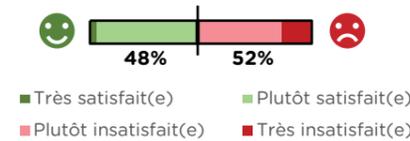


- Un mode utilisé au moins occasionnellement par la majorité des participants (84%).
- Des automobilistes globalement satisfaits (62%).
- Les raisons d'insatisfaction sont d'abord la congestion (60%) et ensuite le stationnement (32%).

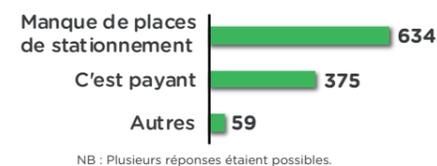
- ➔ La majorité des participants utilise plusieurs modes de transport.
- ➔ Des temps de trajet trop longs et des problématiques de stationnement sont exprimés. La voiture, si elle n'est pas forcément le mode de déplacement principal, est utilisée de manière régulière ou occasionnelle : seulement 16% des participants ne l'utilisent jamais.

# LE STATIONNEMENT AUTOMOBILE

## Le niveau de satisfaction des utilisateurs



## Les raisons de non satisfaction du stationnement



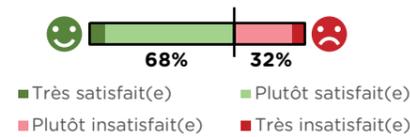
- Un taux de satisfaction moyen : 52% d'insatisfaits.

### Les enjeux d'amélioration :

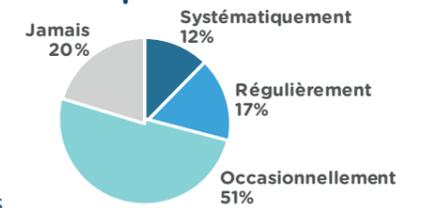
- ➔ Adapter l'offre aux besoins en stationnement ;
- ➔ Encourager l'utilisation des autres moyens de transport (vélo, bus, ...) ;
- ➔ Valoriser l'abonnement résident.

# L'UTILISATION DU RÉSEAU DE BUS DE LA CTS\*

## Le niveau de satisfaction des utilisateurs

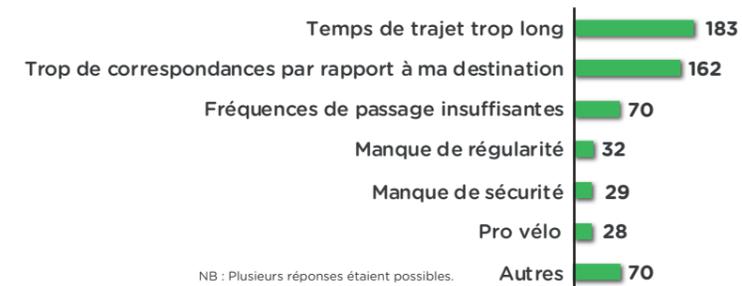


## La fréquence d'utilisation



- Plus de deux tiers des usagers du réseau de la CTS en sont satisfaits.
- ➔ Le nouveau réseau déployé en septembre 2018 est donc plébiscité.
- Néanmoins, 20% des participants ne l'utilisent jamais.
- ➔ Selon eux, le service pourrait encore gagner en attractivité pour convaincre de nouveaux usagers.

## Les raisons de non utilisation du réseau de bus



### A VOUS LA PAROLE

- "Le vélo est plus pratique, plus rapide et gratuit"
- "J'ai besoin de mon véhicule pour le travail"
- "L'arrêt est trop loin par rapport à mon domicile"
- "Je n'aime pas le bus comme mode de transport"
- "Les bus sont pleins"

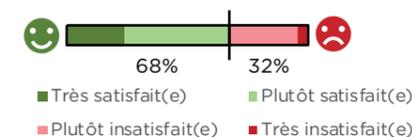
- Le temps de trajet est la principale raison de non utilisation du réseau de bus, suivie de près par le nombre de correspondances. D'ailleurs, 78% des répondants accordent plus d'importance à la durée de trajet qu'à son confort.

### Les souhaits d'amélioration des participants :

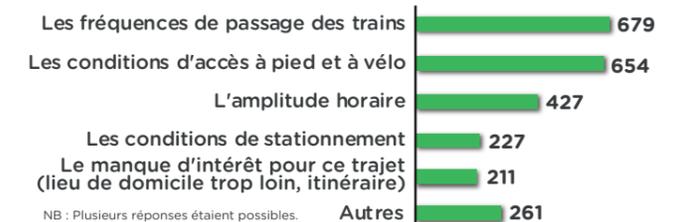
- ➔ Augmenter la fréquence de passage et la performance des lignes (vitesse et régularité) ;
- ➔ Améliorer la capacité des lignes ;
- ➔ Améliorer la sécurité à bord.

# L'UTILISATION DU TRAIN BISCHHEIM-SCHILTIGHEIM <-> STRASBOURG

## Le niveau de satisfaction des utilisateurs



## Les raisons de non utilisation du train



### A VOUS LA PAROLE

- "La gare est mal desservie en bus depuis chez moi"
- "Le train doit être accessible avec un ticket et non pas seulement avec un abonnement"
- "Je ne connaissais pas l'offre"

- 5% des participants utilisent le train en gare de Bischheim, et parmi eux, les deux tiers sont satisfaits.
- La majorité l'utilise quotidiennement pour se rendre au travail.
- De nombreux répondants ont une mauvaise connaissance du service.

### Les souhaits d'amélioration des participants :

- ➔ Augmenter la fréquence et l'amplitude horaire ;
- ➔ Palier au manque d'accessibilité pour tous les modes, en particulier à pied et à vélo ;
- ➔ Mieux connaître le service et donner plus de souplesse dans la tarification intégrée TER/CTS.

\* CTS : Compagnie des Transports Strasbourgeois